



Le Journal officiel

Une organisation définie pour garantir la mission de publication du *JO* en toutes circonstances et repensée du fait de la Covid-19





Préambule

Mission d'une rédaction sans rédacteur :

Fournir un *JO* électronique quotidien authentifié qui retranscrit dans l'exhaustivité et l'intégrité les textes réglementaires transmis pour publication par les donneurs d'ordre.



Le fichier affiché ci-dessous est déclaré valide et conforme à l'original par signature du serveur.



Chiffres clés 2019 : 36681 textes pour 76522 pages PDF

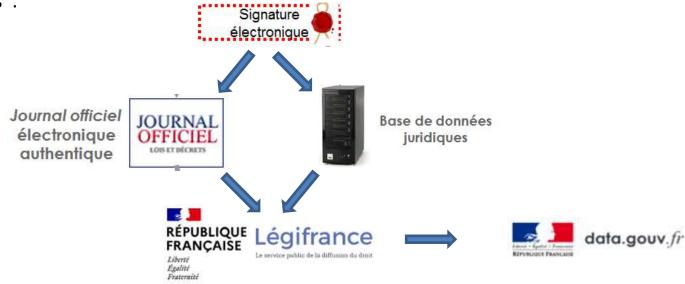




Fonctionnement en mode nominal : une organisation « préparée »

- Le JO est un quotidien, à l'exception du lundi et lendemains de jours fériés, qui mobilise une équipe de 20 personnes du lundi au samedi, de 9h à 1h du matin sur 2 brigades (jour et soirée)
- Heure de réception du dernier texte : 20 heures (non garanti)

 Le flux de production est dématérialisé et consiste à transformer des documents bureautiques de type Word en fichiers XML qui, après différents traitements, généreront les différentes déclinaisons :







Fonctionnement en mode nominal : une organisation « préparée »

Une **démarche Qualité** et un plan de maîtrise des risques mis en place en 2016 pour améliorer la qualité de la mission qui ont porté leurs fruits

Des plans de continuité d'activité :

- Le « JO exceptionnel » : possibilité de pouvoir sortir un JO un lundi ou lendemain de jour fériés ;
- Le « JO complémentaire » : possibilité de pouvoir publier un second JO dans la journée ;
- Possibilité de produire hors site institutionnel de Desaix en cas d'avarie sur site ou d'avarie technique:
 - Plan de Continuité d'Activité, déclenché à l'occasion d'évènements empêchant la production du JO sur le site de Desaix. La production est alors délocalisée à Ségur, site de secours à partir duquel celle-ci est assurée dans les environnements informatiques de production identiques à ceux de Desaix;
 - Plan de Reprise d'Activité, déclenché à l'occasion d'évènements empêchant la production du JO à partir des environnements informatiques de production nominaux. La production est alors assurée dans les environnements informatiques de secours et éventuellement réalisée sur le site de secours d'Arcueil.





Focus confinement: maintenir la production

Du **14 mars 2020 et au 30 juin 2020**, l'ensemble de la rédaction du *JO* s'est placé en PCA, avec une nouvelle solution qui n'avait pas été mise en place auparavant, à savoir la production du *JO* en travail à distance pour **répondre aux obligations de confinement tout en maintenant le rythme de production**.

S'adapter!

- Déployer en urgence des solutions informatiques à domicile
- S'adapter à un flux perturbé du fait de l'actualité
- Sur la période : 98 JO publiés, soit 8 591 textes pour 17 593 pages
 Soit une moyenne/JO de 88 textes et de 180 pages.
 En comparaison, moyenne/JO en 2019 : 121 textes et 252 pages.
- Baisse de la production
- Davantage de textes de rigueur
- Une arrivée plus tardive des textes repoussant l'heure de signature
- ➤ 10 JO exceptionnels





Focus confinement : s'adapter

Tableau 1. - Moyenne du volume des textes de rigueur

Volume textes de rigueur	Volume pages de rigueur	
Période	covid-19	
29,22 %	30,74 %	
	019	
19,18 %	25,21 %	

Tableau 2. - Moyenne des heures de liste SOLON, signature et mise en ligne

Heure moyenne liste SOLON	Heure moyenne de signature	Heure moyenne de mise en ligne
	Période covid-19	
22 h 32	00 h 53	2 h 11
	2019	
20 h 44	23 h 55	1 h 23





Focus confinement : une organisation différente

- Mode « dégradé » des conditions de travail
- Les mesures mises en place suite à la démarche Qualité se sont révélées essentielles, notamment par la mise en place de la cellule de pilotage, du planning fonctionnel ou des procédures, qu'il a fallu adapter mais qui favorisent l'efficience

Une organisation différente :

- le matériel pour réaliser à domicile le JO installé en amont ;
- vu l'arrivée tardive des textes de rigueur, travail en binôme de nuit avec un autre signataire de façon à alterner les jours de signature;
- les *JO* exceptionnels ont nécessité une grande disponibilité astreintes supplémentaires ;
- certains canaux de communication privilégiés... au détriment d'autres ;
- la coordination complètement dématérialisée;
- le planning plus rigide ;
- quelques activités à l'arrêt (cas du BODMR).









Focus confinement: bilan

- Efficience, rectificatifs
- Heures supplémentaires
- L'après-confinement : Atelier de retour d'expérience